

Política de tratamiento,

privacidad y protección
de datos personales

I. Introducción

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley estatutaria 1581 de 2012 y a su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, AGRIFOL S.A.S. adopta la presente política para el tratamiento de datos personales, la cual será informada a nuestros empleados, proveedores, clientes y público en general (quienes colectivamente se denominan "Titulares de los Datos Personales") que se encuentran incluidos en las bases de datos, AGRIFOL S.A.S. manifiesta que garantiza los derechos de la privacidad, la intimidad, el buen nombre y la autonomía, en el tratamiento de los datos personales, y en consecuencia todas sus actuaciones se regirán por los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

y la cual ha sido recolectada en desarrollo de su objeto social, con ocasión de la compra o venta de productos y servicios, o a través de actividades de mercadeo y vinculación laboral realizadas por la compañía, o de cualquier otra forma, en medios electrónicos, físicos o redes sociales.

I. Identificación del responsable del tratamiento nombre de la institución

AGRIFOL S.A.S., con registro de matrícula mercantil 175916 del 24 de mayo de 2023.

DOMICILIO Y DIRECCIÓN: AGRIFOL S.A.S tiene su domicilio en el municipio de Funza, Cundinamarca. Dirección del domicilio principal : CELTA TRADE PARK LOTE 41 - BODEGA 2 KILOMETRO 7 AUTOPISTA MEDELLIN

CORREO ELECTRÓNICO: agrifol@hotmail.com
TELÉFONO: (601)8237567

II. Marco Legal

Constitución Política, artículo 15. Ley 1266 de 2008 Ley 1581 de 2012 Decretos Reglamentarios 1727 de 2009 y 2952 de 2010, Decreto Reglamentario parcial 1377 de 2013 Sentencias C – 1011 de 2008, y C - 748 del 2011, de la Corte Constitucional.

III. Ámbito de aplicación

La presente política será aplicable a los datos personales registrados en cualquier base de datos de AGRIFOL SAS cuyo titular sea una persona natural o jurídica.



Política de tratamiento,

privacidad y protección
de datos personales

IV. Definiciones

Para los efectos de la presente política y en concordancia con la normatividad vigente en materia de protección de datos personales, se tendrán en cuenta las siguientes definiciones:

- a) Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.
- b) Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural identificable.
- c) Dato Sensible:** Información que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, como los datos de salud o biométricos.
- d) Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica que decide sobre la recolección y tratamiento de los datos personales.
- e) Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable.
- f) Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que será objeto de tratamiento.
- g) Titular de Datos Personales:** Persona natural cuya información personal sea almacenada en las bases de datos de AGRIFOL SAS y sea objeto de Tratamiento.
- h) Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

V. Finalidades del Tratamiento de Datos

AGRIFOL S.A.S. utilizará los datos personales de sus titulares para las siguientes finalidades:

- 1) Cumplimiento de obligaciones contractuales: Gestionar la relación contractual con empleados, clientes y proveedores, incluyendo procesos de pago, beneficios, y cumplimiento de obligaciones legales.
- 2) Mercadeo y publicidad: Enviar comunicaciones relacionadas con promociones, ofertas especiales, eventos, productos y servicios personalizados, basados en el análisis del comportamiento de los usuarios.
- 3) Análisis de inteligencia de negocios: Realizar estudios de comportamiento, tendencias de mercado, y segmentación de clientes para mejorar la oferta de productos y servicios.



Política de tratamiento,

privacidad y protección
de datos personales

- 4) Gestión de seguridad: Implementar medidas de seguridad como videovigilancia para proteger las instalaciones, bienes, empleados y clientes.
- 5) Programas de fidelización y lealtad: Gestionar la información de los titulares para la administración de programas de lealtad o beneficios adicionales.

Los Datos Personales tales como nombres y apellidos, número de identificación, género, fecha de nacimiento, dirección de residencia, números de teléfono y celular y correo electrónico de los trabajadores y/o candidatos en procesos de selección, clientes y/o proveedores, o potenciales clientes y/o proveedores de servicios y/o contratistas, de y para AGRIFOL SAS, y en general, para todas las personas que otorguen su autorización conforme a la presente política de protección de Datos Personales, son utilizados para el cumplimiento del objeto social de la Sociedad y específicamente para:

- a) Dar cumplimiento a las obligaciones laborales, de seguridad social, tributarias, y en general, las obligaciones legales a cargo de AGRIFOL SAS.
- b) Adelantar actividades y programas de bienestar dirigidas a los trabajadores de AGRIFOL SAS, o a sus familiares.
- c) Dar cumplimiento a lo establecido en la Ley 1527 de 2012 y sus reglamentos, o las normas que las modifiquen o sustituyan.
- d) Informar y emitir comunicados de tipo corporativo a los trabajadores, proveedores, clientes y contratistas, y en general, a todos los destinatarios de la presente política.
- e) Ejecutar políticas y actividades de mercadeo en relación con los servicios y bienes ofertados por AGRIFOL SAS.
- f) Evaluar y procurar la calidad de nuestros bienes y servicios, y ofrecer soporte y servicio al cliente.
- g) Remitir comunicaciones de interés para los trabajadores, proveedores, clientes y contratistas de AGRIFOL SAS.
- h) Proveer bienes y servicios requeridos por AGRIFOL SAS; y por los contratantes de AGRIFOL SAS.
- i) Elaborar las guías de transporte a través de las cuales se les remitirán productos, servicios, ofertas, o cualquier tipo de comunicación.



Política de tratamiento,

privacidad y protección
de datos personales



- j) Efectuar los cobros de cartera y/o confirmar pagos.
- k) Verificar el cumplimiento de los requisitos específicos para el Titular de la Información con respecto a las autorizaciones que deba tener para ejercer su actividad, ante cualquier autoridad pública.
- l) Convocar a los proveedores y contratistas a procesos de selección para la provisión de bienes y servicios requeridos por AGRIFOL SAS.
- m) Adelantar investigación de precios de mercado de bienes y servicios requeridos por AGRIFOL SAS.
- n) Proveer información sobre los servicios ofertados por AGRIFOL SAS, efectuar eventos y/o promociones de tipo comercial, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, estudios, promociones o concursos de carácter comercial y/o publicitario.
- o) Suscribir contratos con terceros.
- p) Expedir órdenes de compra y/o de servicios.
- q) Adelantar estudios de tendencias de consumo o de adquisición de bienes y servicios, sea de forma directa, o a través de terceros.
- r) Compartir las bases de datos con Aliados Estratégicos para los mismos fines establecidos en la presente política.
- s) Certificar que el origen de los fondos de los clientes, proveedores, proveedores de servicios y/o contratistas son lícitos y no provienen de actividades de lavado de activos, favorecimiento al o del terrorismo y actividades de corrupción, para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación contractual que mantienen con AGRIFOL SAS.
- t) Realizar propuestas y ofertas de negocios y/o servicios.

VI. Tratamiento de Datos Sensibles

AGRIFOL S.A.S. tratará los datos sensibles de sus titulares solo con su consentimiento expreso. Estos datos, que incluyen información relacionada con salud, datos biométricos (huella dactilar, reconocimiento facial), y creencias religiosas, serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad. Los titulares podrán



Política de tratamiento, privacidad y protección de datos personales



optar por no proporcionar datos sensibles y no estarán obligados a consentir su tratamiento.

VII. Transferencias Internacionales de Datos

AGRIFOL S.A.S. podrá transferir datos personales a terceros ubicados fuera de Colombia, siempre que estos terceros cumplan con estándares de protección de datos equivalentes o superiores a los establecidos por la legislación colombiana. Toda transferencia internacional de datos se realizará bajo garantías contractuales, y en aquellos países que no ofrezcan un nivel adecuado de protección, se firmarán cláusulas contractuales estándar para asegurar la seguridad y confidencialidad de los datos.

VIII. Sobre los Datos Personales de empleados y/o candidatos en proceso de selección.

Los Datos Personales de empleados y/o candidatos en proceso de selección suministrados en la hoja de vida durante el respectivo proceso de selección y en el contrato de vinculación laboral, son utilizados para verificar y confirmar su identidad, así como administrar y operar los procesos de AGRIFOL SAS y de los diferentes departamentos dentro de AGRIFOL SAS, para el control interno de conocimientos y habilidades personales, para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación laboral que mantiene con AGRIFOL SAS.

Así mismo, son utilizados para integrar expedientes laborales, pago y administración de nómina; pago de beneficios, salarios y prestaciones, bonos, reembolsos, pensiones, contratación de seguros, documentar y controlar la asignación de activos de cómputo y comunicaciones, auditorías internas, creación de cuentas de correo electrónico laboral, elaboración de directorio de la empresa, asignar herramientas de trabajo, asignar claves y contraseñas, asegurar el cumplimiento de obligaciones de confidencialidad y demás obligaciones derivadas de la celebración del contrato de trabajo, verificar referencias personales y laborales, contactar a sus familiares, dependientes económicos y/o beneficiarios en caso de emergencia.

De otra parte se advierte que los Datos Personales de los aspirantes que participan en procesos de selección de empleados, convocados por AGRIFOL SAS, son utilizados para verificar y confirmar su identidad, así como administrar y operar los procesos de recursos humanos y demás departamentos dentro de la



Política de tratamiento,

privacidad y protección
de datos personales

compañía, para el control interno de conocimientos y habilidades personales, verificar referencias personales y laborales, contactarlo y enviarle información referente a las distintas etapas del proceso de selección, además de lo establecido en el punto V. de la presente Política de Protección de Datos Personales.

IX. Sobre los datos de nuestros clientes, proveedores, proveedores de servicios y/o contratistas.

Los datos de nuestros clientes, proveedores, proveedores de servicios y/o contratistas suministrados en los contratos, son utilizados para para verificar y confirmar su identidad, si son personas naturales, así como administrar y operar la ejecución de los contratos de AGRIFOL SAS dentro de los diferentes departamentos existentes en AGRIFOL SAS, para certificar que el origen de los fondos de los clientes, proveedores, proveedores de servicios y/o contratistas son lícitos y no provienen de actividades de lavado de activos, favorecimiento al o del terrorismo y actividades de corrupción, para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación contractual que mantienen con AGRIFOL SAS.

Así mismo, son utilizados para integrar expedientes contractuales, pago y administración de valores pactados en los contratos; documentar y controlar la asignación de activos de cómputo y comunicaciones, auditorías internas, elaboración de directorio de la empresa, asegurar el cumplimiento de obligaciones de confidencialidad y demás obligaciones derivadas de la celebración de los contratos, verificar referencias personales y profesionales, además de lo establecido en el punto V. de la presente Política de Protección de Datos Personales.

De otra parte se advierte que los Datos Personales de los Potenciales Clientes que participan en procesos de selección mediante su oferta, convocados por AGRIFOL SAS, son utilizados para verificar y confirmar su identidad, si son personas naturales, así como verificar la capacidad del Potencial Cliente para administrar y operar la ejecución de los contratos, para certificar que el origen de los fondos de los clientes, proveedores, proveedores de servicios y/o contratistas son lícitos y no provienen de actividades de lavado de activos, favorecimiento al o del terrorismo y actividades de corrupción, así como administrar y operar los procesos de los distintos departamentos dentro de la compañía, para el control interno de conocimientos, verificar referencias personales y profesionales, además de lo establecido en el punto V. de la presente Política de Protección de Datos Personales.



Política de tratamiento,

privacidad y protección
de datos personales



X. Derechos de los titulares de datos personales

Se informa a todos los titulares de los Datos Personales almacenados en bases de datos de AGRIFOL SAS que los derechos que tienen sobre el Tratamiento de dicha información personal incluyen:

- a) Acceso: Acceder a los Datos Personales almacenados en las bases de datos de AGRIFOL SAS.
- b) Rectificación: Corrección de Datos Personales incorrectos, incompletos o desactualizados.
- c) Supresión: Solicitar la eliminación de sus datos personales cuando estos no sean necesarios para las finalidades descritas.
- d) Revocación del consentimiento: Retirar su autorización en cualquier momento para el tratamiento de sus datos personales.
- e) Solicitar prueba de la autorización emitida para el almacenamiento de sus Datos Personales en las bases de datos de AGRIFOL SAS, salvo lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- f) Ser informado, previa solicitud, respecto de los usos aplicados a sus Datos Personales.
- g) Con el cumplimiento de los requisitos legales, presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- h) Cualquier otro otorgado en virtud de la ley o cualquier norma proferida por el Gobierno o el Congreso sobre la protección de Datos Personales.

XI. Procedimiento para el ejercicio de los derechos de los titulares de los datos personales

Para ejercer estos derechos, el titular deberá enviar su solicitud a través del correo electrónico: info@agrifol.com. La respuesta será emitida en un plazo máximo de 10 días hábiles para consultas y 15 días hábiles para reclamaciones.

- Contacto

Para el ejercicio de los derechos propios del Titular de la Información consignada en las bases de datos de AGRIFOL SAS, y revocar la autorización de uso y almacenamiento de dicha información personal, el Titular de los Datos Personales debe dirigir la solicitud o reclamo respectivo a la información de contacto establecida en esta política.



Política de tratamiento,

privacidad y protección
de datos personales

- Consulta

El titular de la información podrá consultar de forma gratuita sus Datos Personales al menos una vez cada mes calendario. Para conocer los Datos Personales que son objeto de Tratamiento por parte de AGRIFOL SAS el titular de información podrá elevar una solicitud indicando la información que desea conocer a través de cualquiera de los mecanismos arriba señalados.

- Solicitudes y/o reclamos

De conformidad con lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012, cuando el Titular o sus causahabientes consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando deba ser revocada por advertirse el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo ante AGRIFOL SAS, el cual será tramitado bajo las reglas amparadas en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes, y en especial por lo que se determina en la presente sección.

Los derechos de rectificación, actualización o supresión o revocatoria del consentimiento únicamente se podrán ejercer por el Titular o sus causahabientes, previa acreditación de su identidad; por el representante legal de la persona jurídica, o por estipulación a favor de otro o para otro, debiéndose acreditar, en todos los casos, la representación.

Para la solicitud de rectificación, actualización, supresión o revocatoria, ésta debe ser presentada a través de los medios habilitados por AGRIFOL SAS y contener, como mínimo, la siguiente información: (I) El nombre y domicilio del titular o del causahabiente; (II) la descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos; y (III) la solicitud concreta.

XII. Medidas de Seguridad

AGRIFOL S.A.S. ha implementado medidas técnicas y administrativas para garantizar la seguridad de los datos personales. Estas medidas incluyen el cifrado de datos, control de acceso basado en roles, auditorías periódicas de los sistemas de información y protocolos de respuesta ante incidentes de seguridad. AGRIFOL se compromete a proteger la información contra el acceso no autorizado, uso indebido o pérdida.



Política de tratamiento,

privacidad y protección
de datos personales

XIII. Publicidad y modificación de las políticas de tratamiento , privacidad y protección de datos personales

El uso y almacenamiento de los Datos Personales en las bases de datos de AGRIFOL SAS se efectuará de acuerdo con las políticas y procedimientos adoptados por AGRIFOL SAS para estos efectos y las cuales se podrán siempre consultar por los Titulares de dichos Datos Personales.

XIV. Medidas de seguridad adoptadas con relación al tratamiento de datos personales.

Se informa al Titular de Datos Personales almacenados en las bases de datos de AGRIFOL SAS que se adoptan las medidas de índole técnica, tecnológica y administrativa necesarias para garantizar la seguridad de los Datos Personales y evitar su alteración, pérdida, Tratamiento o acceso no autorizado.

XV. Vigencia de las bases de datos y de la política de protección de datos personales.

Las vigencias de todas las Bases de Datos de AGRIFOL SAS son indefinidas. Las presentes Políticas de Tratamiento, Privacidad y Protección de Datos Personales entran en vigencia a partir del 1 de enero de 2016.

JAIRO RODRIGUEZ
Representante Legal

